

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 12/04/2018



INFOTRAFIC DU 13 AVRIL 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 19h. Par conséquent le trafic sera perturbé sur le réseau ferroviaire les 13 et 14 avril.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 12/04/2018

Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti, ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du 13 avril. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront sera disponible ce jeudi 12 avril à 17h sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

Les prévisions pour le vendredi 13 avril sont les suivantes :

- trains du quotidien : 2 trains sur 5 pour Transilien, 1 train sur 3 pour TER.
- trains de la longue distance : 1 train sur 3 pour TGV, 1 train sur 5 pour Intercités.

Tous les clients sont invités à se connecter dès maintenant sur l'application SNCF et sur tous les outils d'informations voyageurs SNCF habituels.

SNCF invite les clients dont les trains ne seraient pas confirmés ce vendredi 13 avril à reporter leur voyage et à ne pas se rendre en gare. Les billets non utilisés seront échangés ou remboursés sans frais.

Pour les billets TGV/INTERCITES, SNCF vous recommande d'échanger votre billet sur un train circulant le même jour et ouvert à la réservation sur l'ensemble de nos canaux de vente.

Sans attendre, des TGV sont déjà disponibles à la vente les jours de grève, sur le site OUI.sncf jusqu'au 14 avril inclus .

**!/ \ La gare de Paris Bercy sera fermée toute la journée du samedi 14 avril.
L'ensemble des circulations sera reporté sur Paris Gare de Lyon.**

PRÉVISIONS DU TRAFIC

Normal Peu perturbé Perturbé **Très perturbé**

TRANSILIEN	>		2 trains sur 5
TER	>		1 train sur 3
TGV	>		1 train sur 3
Intercités	>		1 train sur 5
International*	>		3 trains sur 4

*(Détails Eurostar et Thalys en p3)

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

RECONTACTS ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES ACTIVITÉS POUR VENDREDI

1 178 000

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > **40** community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

PRÉVISIONS DE TRAFIC

VENDREDI 13 AVRIL 2018

TRAFIC RÉGIONAL



TER

- + TER AQUITAINE : 51 % (trains + cars)
- + TER POITOU-CHARENTES : 52 % (cars)
- + TER LIMOUSIN : 59 % (trains + cars)

Les plans de transport sont disponibles ligne par ligne sur le site de TER Nouvelle-Aquitaine :

ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

ou par téléphone :



Pour vos trajets TER, SNCF vous invite à reporter votre voyage ou à emprunter un moyen alternatif type IDVROOM en covoiturage.

PRÉVISIONS DE TRAFIC

TGV :

- 5 TGV Bordeaux / Paris + 6 TGV Paris / Bordeaux
- 2 allers retours Paris / Toulouse
- 2 TGV Paris / Hendaye et 1 TGV Hendaye / Paris
- 2 TGV Paris / Poitiers et 3 TGV Poitiers / Paris
- 2 allers retours Paris / La Rochelle
- 1 aller retour Paris / Angoulême
- 1 aller retour OUIGO (Paris Bordeaux, sans arrêt)

INTERCITÉS :

- 1 aller-retour Paris / Limoges / Brive
- 1 aller-retour Bordeaux / Marseille
- 0 train Bordeaux / Nantes
- 0 train Bayonne / Toulouse

CONTACT PRESSE : Astreinte presse : 06-16-24-95-76

Corentine MAZURE (06-10-25-66-47, corentine.mazure@sncf.fr)



EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sur le web

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[oui.sncf](https://www.oui.sncf)

[transilien.com](https://www.transilien.com) pour les horaires Transilien par gare

[ter.sncf.com](https://www.ter.sncf.com) pour les horaires TER par régions



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF
et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

[@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

+ Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](https://www.oui.sncf) rubrique « retard de votre train et remboursement ».

+ Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

+ TER

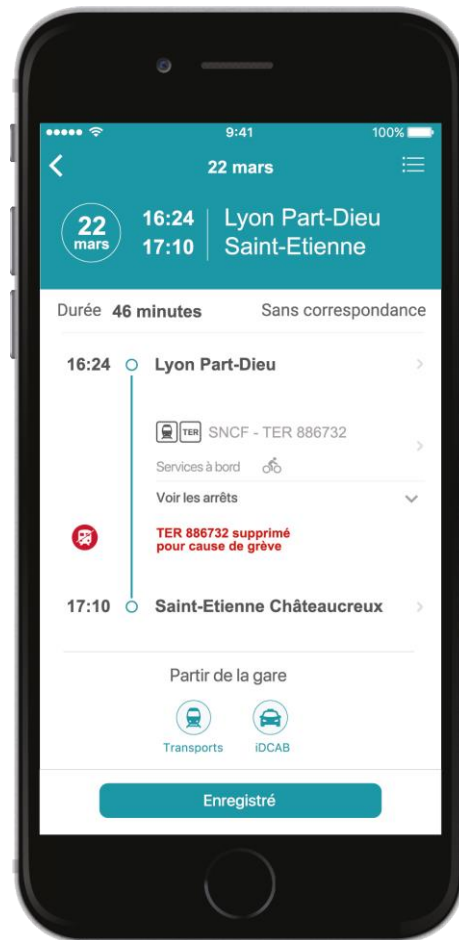
Pour les clients occasionnels qui souhaitent changer leur date de voyage, tous les billets deviennent utilisables jusqu'à 10 jours après la date de début de validité du billet.

Pour les clients occasionnels qui annulent leur voyage à cause des perturbations de la grève, tous les billets sont remboursables sans frais jusqu'à 61 jours après la date de début de validité du billet

Pour les abonnés, les dispositifs contractuels - prévus dans les conventions - s'appliqueront. En fonction des perturbations, des mesures complémentaires pourront être prises, en accord avec les Régions.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



CONTACT PRESSE : Astreinte presse : 06-16-24-95-76

Corentine MAZURE (06-10-25-66-47, corentine.mazure@sncf.fr)



DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM).

Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires vont être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles.

Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

CONTACT PRESSE : Astreinte presse : 06-16-24-95-76

Corentine MAZURE (06-10-25-66-47, corentine.mazure@sncf.fr)



AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF

Il suffit de se rendre sur le site internet autostop-citoyen.fr afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

